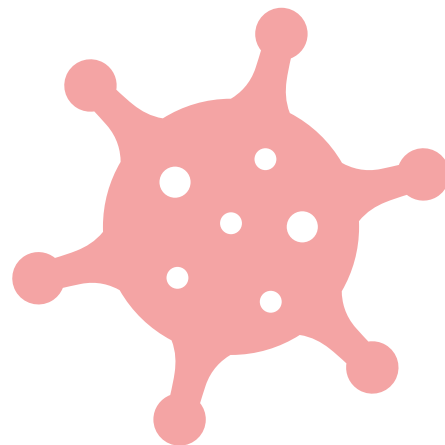




**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

# **ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Что такое коронавирусы? .....	5
2. Какие симптомы у COVID-19? .....	5
3. Сколько длится инкубационный период? .....	6
4. Кто находится в группе риска? .....	6
5. Какие могут быть осложнения? .....	6
6. Как передается коронавирус? .....	7
7. Правда, что коронавирус живет на различных поверхностях? Как долго? .....	7
8. Как защитить себя и окружающих от заражения? .....	7
9. Что рассказать о коронавирусе детям? .....	8
10. Где можно сделать прививку? .....	8
11. Кто может записаться на прививку? .....	8
12. Эффективна ли вакцина? .....	8
13. Какие показания к вакцинированию? .....	8
14. Какие есть противопоказания к вакцинации? .....	9
15. Нужно ли делать анализ на антитела или ПЦР на наличие коронавируса перед вакцинированием? .....	9
16. Что делать, если после вакцинации поднялась высокая температура? .....	9
17. Необходимо ли соблюдать самоизоляцию после вакцинации? .....	9
18. Что такое «Гам-КОВИД-Вак» вакцина? .....	10
19. Что такое «ЭпиВакКорона» вакцина? .....	10
20. Что такое «КовиВак» вакцина? .....	10
21. Могу ли я выбрать, какой вакциной привиться? .....	10
22. Если я переболел COVID-19, нужно ли прививаться? .....	10
23. Как записаться на вакцинацию? .....	10
24. Когда в регион поступит новая партия вакцин? Почему проводится запись на вакцинацию, но необходимые препараты отсутствуют в медицинском учреждении? .....	11
25. Может ли работодатель принуждать к вакцинированию, если я бюджетник? .....	11
26. Можно ли после вакцинации ходить без маски? .....	11

27. Когда необходимо использовать медицинские маски для защиты органов дыхания?.....	11
28. Как правильно носить и выбрасывать маску?.....	12
29. Как проводится диагностика заболевания?.....	12
30. Что делать, если заболел COVID-19?.....	13
31. Что делать если в семье кто-то заболел гриппом или коронавирусной инфекцией? .....	13
32. Как определить, что я заболел коронавирусной инфекцией? .....	13
33. Какие существуют классификации COVID-19 по степени тяжести?.....	13
34. Какие анализы берут для диагностики инфекции? .....	14
35. Кому рекомендуется проводить лабораторное обследование?.....	14
36. Нужно ли сдавать анализ на антитела к коронавирусной инфекции? Что даст анализ? .....	15
37. Можно ли вылечить новый коронавирус?.....	16
38. Какой порядок выписки или перевода пациентов из медицинской организации?.....	16
39. Какие лекарственные средства можно использовать для профилактики COVID-19? .....	16
40. Кто должен соблюдать карантин? .....	16
41. Какие меры ответственности предусмотрены, если не соблюдать режим самоизоляции? .....	17
42. Будут ли введены ограничительные меры по передвижению на территории РФ? В каких случаях они вводятся?.....	17
43. Как стать волонтером? .....	17
44. Как получить деньги на почте или в банке пожилому человеку при действующих ограничениях? Онлайн-покупками могут пользоваться не все. ....	18
45. Что необходимо делать человеку, прилетевшему из-за границы? Нужно ли соблюдать карантин? .....	18
46. Убивает ли высокая температура воздуха коронавирус? .....	18
47. Является ли тест с задержкой дыхания достоверным? .....	19
48. Защищают ли спиртные напитки от COVID-19? .....	19

49. Поможет ли пребывание на улице в холодную и снежную погоду уничтожить коронавирус? .....	19
50. Поможет ли горячая ванна против COVID-19? .....	19
51. Может ли новый коронавирус передаваться через укусы комаров? .....	19
52. Правда ли, что электросушители для рук позволяют уничтожить новый коронавирус?.....	19
53. Правда ли, что ультрафиолетовая лампа для дезинфекции позволяет уничтожить коронавирус? .....	20
54. Может ли регулярное промывание носа солевым раствором защитить от заражения COVID-19?.....	20
55. Защищает ли чеснок от заражения коронавирусом? .....	20
56. Правда ли, что новым коронавирусом могут заразиться только пожилые люди, или молодежь тоже восприимчива к этой инфекции? .....	20
57. Являются ли антибиотики эффективным средством профилактики и лечения новой коронавируса?.....	20
58. Может ли человек заразиться COVID-19 от животного? .....	21
59. Вирус, который вызывает COVID-19, — это тот же вирус, который вызывает атипичную пневмонию (ТОРС)?.....	21
60. Безопасно ли получать посылки из района, в котором зарегистрированы случаи заболевания COVID-19? .....	21

## 1. Что такое коронавирусы?

Коронавирусы — это семейство вирусов, которые преимущественно поражают животных, но в некоторых случаях могут передаваться человеку. Болезнь у людей вызывают семь видов коронавирусов, включая новую коронавирусную инфекцию COVID-19.

В первую очередь от коронавируса страдают дыхательные пути и ЖКТ. Обычно заболевания протекают в легкой форме. Однако бывают и тяжелые случаи: например, ближневосточный респираторный синдром (MERS) и тяжелый острый респираторный синдром (SARS). COVID-19 также вызывает осложнения у некоторых пациентов: чаще всего у пожилых и больных с сердечно-сосудистыми или онкологическими заболеваниями.

## 2. Какие симптомы у COVID-19?

Симптомы во многом сходны с другими респираторными заболеваниями: простудой или гриппом. Они могут появиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным.

Основные симптомы:

- повышение температуры тела;
- потеря обоняния и вкуса;
- кашель — сухой или с небольшим количеством мокроты;
- одышка;
- боль в мышцах и утомляемость;
- ощущение заложенности в грудной клетке.

Симптомы, которые проявляются реже:

- боль в горле;
- затруднение дыхания;
- головные боли;
- тошнота;
- рвота;
- учащенное сердцебиение;
- кровохарканье (редко);
- диарея (редко).

Эти симптомы в начале заболевания могут наблюдаться и при нормальной температуре тела.

### **3. Сколько длится инкубационный период?**

Инкубационный период может продолжаться 4–14 дней после заражения. Чаще всего — 5–7 дней. В это время человек может быть заразен для окружающих даже при отсутствии симптомов заболевания.

### **4. Кто находится в группе риска?**

В группе особого риска:

- пожилые люди;
- люди с ослабленным иммунитетом;
- люди, имеющие следующие хронические заболевания:  
сердечно-сосудистые заболевания; заболевания дыхательной системы;  
сахарный диабет; ожирение.

Люди из группы риска более склонны к заражению и тяжелее переносят болезнь.

### **5. Какие могут быть осложнения?**

Серьезные осложнения встречаются не более чем у 20% пациентов.

Самое частое — вирусная пневмония. Состояние пациента начинает резко ухудшаться. При особо тяжелых формах развивается дыхательная недостаточность. В таких случаях может потребоваться искусственная вентиляция легких.

Есть и другие осложнения, характерные для любой вирусной инфекции, вплоть до летального исхода. Число смертельных случаев в разных странах колеблется на уровне 1–8% от всех заболевших. В среднем — 2–3%. В России этот показатель составляет 1,9%.

## **6. Как передается коронавирус?**

Чаще всего коронавирус распространяется воздушно-капельным путем: когда инфицированный человек разговаривает, кашляет или чихает без маски.

Также коронавирус может распространяться воздушно-пылевым путем, когда человек вдыхает бактерии, находящиеся на частицах пыли.

Помимо этого, COVID-19 может передаваться, если человек контактировал с инфицированной поверхностью, а затем касался загрязненными руками рта, носа или глаз.

## **7. Правда, что коронавирус живет на различных поверхностях? Как долго?**

Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, вирус может сохраняться на различных поверхностях от нескольких минут до нескольких дней. Так, жизнь коронавируса на купюрах составляет 3–4 дня, на пластиковых картах — до 9 дней. На точное время влияют температура, влажность и тип поверхности. Лучше всего коронавирус сохраняется при низкой температуре и высокой влажности, а также на пластике и стали. При этом вирус чувствителен к ультрафиолетовому облучению, органическим жирорастворителям и некоторым моющим средствам. Они способны уничтожить его в течение нескольких минут.

В воздухе при чихании вирус остается жизнеспособным как минимум в течение трех часов.

## **8. Как защитить себя и окружающих от заражения?**

Лучшая защита — вакцинация. Сегодня в Российской Федерации зарегистрированы две вакцины: «Гам-КОВИД-Вак» и «ЭпиВакКорона». Они дают иммунитет к заболеванию.

Для профилактики заражения соблюдайте следующие правила: избегайте людных мест; сократите контакты; носите маску; пользуйтесь антисептиками с содержанием спирта не менее 70%; мойте руки после посещения общественных мест и не касайтесь ими лица; протирайте смартфоны спиртовыми салфетками, промывайте овощи и фрукты под горячей водой.

Чтобы снизить риск заражения также рекомендуется вести здоровый образ жизни. Занимайтесь спортом, употребляйте продукты богатые белками, витаминами и минеральными веществами и не забывайте про полноценный сон.

## **9. Что рассказать о коронавирусе детям?**

Расскажите детям о профилактике коронавируса. Объясните следующие вещи: как распространяются вирусы и микробы; почему важно не контактировать с заболевшими; для чего надо защищать органы дыхания и соблюдать гигиену рук и лица.

Убедитесь, что у каждого в семье есть свое полотенце. Напомните, что нельзя делиться зубными щетками и другими предметами личной гигиены.

## **10. Где можно сделать прививку?**

Вакцина поставляется во все субъекты Российской Федерации. Список учреждений, в которых можно сделать прививку, можно уточнить на сайте регионального министерства здравоохранения.

## **11. Кто может записаться на прививку?**

Вакцинацию могут пройти люди, не имеющие медицинских противопоказаний.

В приоритетном порядке вакцинации подлежат следующие категории граждан:

- лица старше 60 лет;
- работники социальной сферы и другие лица, работающие с большим количеством людей;
- люди с хроническими заболеваниями.

## **12. Эффективна ли вакцина?**

Вакцина формирует иммунитет к заболеванию. Эффективность и безопасность вакцины клинически доказана.

## **13. Какие показания к вакцинированию?**

Вакцинацию следует пройти всем людям старше 18 лет, не имеющих противопоказаний. Это позволит снизить риск заражения.



## **14. Какие есть противопоказания к вакцинации?**

- гиперчувствительность к какому-либо компоненту вакцины или к вакцине, содержащей аналогичные компоненты;
- тяжелые аллергические реакции в анамнезе;
- острые инфекционные и неинфекционные заболевания;
- обострение хронических заболеваний. Вакцинацию проводят не ранее чем через 2–4 недели после выздоровления или ремиссии;
- беременность и период грудного вскармливания;
- возраст до 18 лет.

## **15. Нужно ли делать анализ на антитела или ПЦР на наличие коронавируса перед вакцинированием?**

При подготовке к вакцинации не обязательно делать тест на антитела. Однако если человек знает, что у него есть антитела, то вакцинация ему не показана: сопротивляемость к инфекции уже выработана. Обычно такое случается после перенесенной болезни.

Делать ПЦР на наличие коронавируса необходимо при наличии симптомов или контактов с зараженными в течение последних 14 дней.

## **16. Что делать, если после вакцинации поднялась высокая температура?**

После прививки возможны индивидуальные реакции организма. Допускается повышение температуры в первые три дня после введения вакцины. При сохранении высокой температуры и плохого самочувствия надо обратиться к врачу.

## **17. Необходимо ли соблюдать самоизоляцию после вакцинации?**

Самоизоляция после прививки не требуется. Вакцина не содержит патогенный для человека вирус, вызывающий COVID-19, поэтому заболеть и заразить окружающих после прививки невозможно.

## **18. Что такое «Гам-КОВИД-Вак» вакцина?**

«Гам-КОВИД-Вак» — вакцина, разработанная в Национальном исследовательском центре эпидемиологии им. Н.Ф. Гамалеи. Более известна под названием «Спутник V».

Представляет из себя раствор для внутримышечного введения. Вводится двукратно, с интервалом в 3 недели. Иммунитет формируется через 21 день после второй вакцинации.

## **19. Что такое «ЭпиВакКорона» вакцина?**

«ЭпиВакКорона» — вакцина, разработанная Государственным научным центром вирусологии и биотехнологии «Вектор». Вводится двукратно, с интервалом в 2–3 недели. Иммунитет формируется через 35-40 дней после первой вакцинации.

## **20. Что такое «КовиВак» вакцина?**

«КовиВак» — вакцина, разработанная Федеральным научным центром исследований и разработки иммунобиологических препаратов имени М.П. Чумакова.

В отличие от предшественников — «Гам-КОВИД-Вак» и «ЭпиВакКороны» — вакцина центра Чумакова содержит полноценный вирус, а не его фрагменты. При этом сам вирус деактивирован, то есть безопасен для человека.

Вакцина вводится два раза с интервалом в 14 дней.

В гражданский оборот вакцина пока не поступила.

## **21. Могу ли я выбрать, какой вакциной привиться?**

Нет, пока выбор вакцины не предусмотрен.

## **22. Если я переболел COVID-19, нужно ли прививаться?**

Нет, пока стоит воздержаться от вакцинации. По данному вопросу также можно проконсультироваться с врачом.

## **23. Как записаться на вакцинацию?**

Через личный кабинет на портале gosuslugi.ru либо по номеру 122. Вы также можете записать на прививку своих пожилых родственников.

## **24. Когда в регион поступит новая партия вакцин? Почему проводится запись на вакцинацию, но необходимые препараты отсутствуют в медицинском учреждении?**

Объемы поставок вакцин зависят от производственных мощностей. Производство и доставка осуществляются непрерывно. Актуальную информацию о наличии вакцин надо уточнять в медицинском учреждении или на сайте регионального Минздрава.

Запись открыта, чтобы можно было узнать, сколько требуется вакцины, а также для распределения нагрузки на медучреждения.

## **25. Может ли работодатель принуждать к вакцинированию, если я бюджетник?**

Вакцинация проходит на добровольной основе для всех, в том числе для работников бюджетной сферы.

## **26. Можно ли после вакцинации ходить без маски?**

После вакцинации следует соблюдать все правила профилактики. В том числе носить маску и сохранять социальную дистанцию.

## **27. Когда необходимо использовать медицинские маски для защиты органов дыхания?**

Медицинские маски необходимо использовать в следующих случаях:

- при посещении мест массового скопления людей и поездках в общественном транспорте в период роста заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями;
- при уходе за больными ОРВИ;
- при общении с людьми с признаками ОРВИ;

- при рисках инфицирования другими инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем.

Маски являются эффективным средством только в комбинации с регулярным мытьем рук и использованием спиртосодержащих антисептиков.

## **28. Как правильно носить и выбрасывать маску?**

Чтобы маска приносила пользу, а не вред, соблюдайте следующие правила:

- перед тем как надеть маску, обработайте руки спиртосодержащим средством или вымойте их с мылом;
- наденьте ее так, чтобы она закрывала нос и рот без зазоров между лицом и маской;
- не касайтесь маски во время использования. Если коснулись — обработайте руки спиртосодержащим средством или вымойте их с мылом;
- как только маска становится сырой, замените ее на новую. Не используйте одноразовые маски повторно;
- снимайте маску, держась за резинки сзади, не прикасаясь к передней части. После этого сразу же выбросьте ее в закрывающийся контейнер для отходов. Затем обработайте руки спиртосодержащим средством или вымойте их с мылом.

## **29. Как проводится диагностика заболевания?**

Определение COVID-19 проходит в несколько этапов. Сначала идет сбор анамнеза и оценка жалоб. Затем — медицинский осмотр. Далее врач может назначить один из видов диагностики:

- тест на коронавирус методом ПЦР;
- анализ крови;
- рентген или компьютерная томография.

### **30. Что делать, если заболел COVID-19?**

Сразу же обратитесь к врачу и следуйте его предписаниям. Оставайтесь дома, соблюдайте постельный режим и пейте как можно больше жидкости. Не занимайтесь самолечением и не принимайте антибиотики без назначения.

### **31. Что делать если в семье кто-то заболел гриппом или коронавирусной инфекцией?**

Соблюдайте следующие рекомендации:

- вызовите врача;
- выделите больному отдельную комнату в доме. Если это невозможно, соблюдайте расстояние не менее 1 метра от больного;
- ограничьте до минимума контакт между больным и близкими — особенно детьми, пожилыми людьми и лицами, страдающими хроническими заболеваниями;
- часто проветривайте помещение;
- сохраняйте чистоту: как можно чаще мойте и дезинфицируйте поверхности бытовыми моющими средствами;
- часто мойте руки с мылом;
- ухаживая за больным, прикрывайте рот и нос маской или другими защитными средствами;
- ухаживать за больным должен только один член семьи.

### **32. Как определить, что я заболел коронавирусной инфекцией?**

Только врач может назначить подходящую диагностику и определить, что вы заболели COVID-19. К врачу следует обращаться при первых симптомах заболевания.

### **33. Какие существуют классификации COVID-19 по степени тяжести?**

Существует 4 степени течения заболевания в зависимости от состояния больного: легкое, среднетяжелое, тяжелое и крайне тяжелое.

При определении степени тяжести заболевания ключевыми факторами являются уровень насыщения крови кислородом, результаты КТ или рентгена, а также сопутствующие осложнения.

### **34. Какие анализы берут для диагностики инфекции?**

Основной — мазок из носа или ротоглотки и анализы крови по назначению врача. Диагностика проводится методом ПЦР. Исследование материала занимает 4 часа без учета времени на транспортировку до лаборатории.

В настоящее время в России используются отечественные тест-системы для выявления коронавируса. Наборы также основаны на методе ПЦР. Это дает тест-системам значительные преимущества: высокая чувствительность; нет необходимости забирать кровь — достаточно отобрать ватным тампоном образец из носоглотки; результат анализа можно получить уже через 2-4 часа.

По всей России расположены лаборатории Роспотребнадзора. Они обладают всем необходимым оборудованием и специалистами для использования разработанных средств диагностики. Также анализ можно сделать самостоятельно в некоторых учреждениях. Подробнее о них можно узнать на сайте регионального Департамента здравоохранения.

### **35. Кому рекомендуется проводить лабораторное обследование?**

Лабораторное обследование на COVID-19 рекомендуется проводить всем лицам с признаками ОРВИ. Предварительно рекомендуется сдать тест на антиген.

Обязательно надо проходить лабораторное обследование следующим группам лиц:

- прибывшим из-за границы на территорию РФ, если у них есть симптомы инфекционного заболевания;
- контактировавшим с больным COVID-19: при появлении симптомов и на 8–10 день, если симптомов не было;
- пациентам с диагнозом «внебольничная пневмония»;
- работникам медицинских организациях, чья работа связана с COVID-19. До появления иммунитета обследование надо проходить раз в неделю. При появлении симптомов тест необходимо сделать немедленно;
- лицам, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы или в организациях социального обслуживания — интернатах, детских

домах, детских лагерях, пансионатах для пожилых и др. Им необходимо проходить обследования при появлении респираторных симптомов;

- лицам старше 65 лет при наличии респираторных симптомов;
- работникам стационарных организаций социального обслуживания населения, учреждений уголовно-исполнительной системы и работникам-вахтовикам. Им необходимо проходить обследование до начала работы в организации;
- детям из организованных коллективов при возникновении трех и более случаев заболеваний с симптомами COVID-19.

Врач может направить на обследование даже при отсутствии симптомов.

Это происходит при наличии следующих факторов:

- возвращение из зарубежной поездки за 14 дней до обращения;
- наличие тесных контактов за последние 14 дней с лицами, инфицированными COVID-19 или находящимися под наблюдением;
- для медицинских работников: наличие профессиональных контактов с биоматериалом от пациентов с COVID-19 и лиц с подозрением на данное заболевание;
- рождение от матери, у которой за 14 дней до родов был выявлен случай COVID-19.

### **36. Нужно ли сдавать анализ на антитела к коронавирусной инфекции? Что даст анализ?**

Существует несколько видов антител — IgM, IgA и IgG. Тесты на антитела класса IgM/IgA и IgG рекомендуется делать отдельно для дополнительной диагностики заболевания и выявления иммунного ответа.

Наличие антител классов IgM и IgA косвенно указывает на то, что человек может быть заражен коронавирусной инфекцией. Они помогают выявить инфекцию, когда заболевание проходит бессимптомно, или когда невозможна диагностика методом ПЦР. Антитела IgG говорят о том, что у человека сформировался иммунитет к заболеванию.

## **37. Можно ли вылечить новый коронавирус?**

Да, COVID-19 можно вылечить.

При появлении первых симптомов заболевания следует немедленно обратиться к врачу. Врач назначит необходимые исследования и подберет лечение.

При лечении используются следующие препараты: фавипиравир, ремдесивир, умифеновир, интерферон-альфа, гидроксихлорохин. Также врач может назначить антибиотики и лекарства для снятия симптомов и сопутствующих осложнений.

Заниматься самолечением нельзя — это может привести к осложнениям.

## **38. Какой порядок выписки или перевода пациентов из медицинской организации?**

При общем улучшении состояния больного его могут перевести в другую палату или отправить продолжать лечение дома. Для этого должны быть соблюдены следующие критерии: температура тела не превышает 37,5 °С, уровень насыщения крови кислородом равен или превышает 95%; анализы крови в норме.

До получения отрицательного результата на COVID-19 пациенту необходимо соблюдать самоизоляцию.

Здоровыми пациентами считаются люди с отрицательным тестом на коронавирус, температурой тела ниже 37,2 °С и уровнем кислорода в крови выше 96%. Их можно выписывать домой.

## **39. Какие лекарственные средства можно использовать для профилактики COVID-19?**

Наиболее эффективным средством профилактики является вакцинация. В Российской Федерации зарегистрированы две вакцины против COVID-19: «Гам-КОВИД-Вак» и «ЭпиВакКорона». Они формируют иммунитет к болезни.

Также один из ключевых способов профилактики — своевременное обращение к врачу при наличии симптомов заболевания.

## **40. Кто должен соблюдать карантин?**

Карантин должны соблюдать три группы людей: люди, вернувшиеся из-за рубежа; граждане с подтвержденным диагнозом и все, кто с ними контактировал.

Для туристов карантин длится до получения результатов теста на коронавирус, который они сдают по прибытии. Для пациентов с подтвержденным диагнозом COVID-19 — до выздоровления и получения двух отрицательных результатов



исследования методом ПЦР. Для контактировавших — 14 дней. Если после 14 дней симптомы не появились, карантин можно будет закончить. Если симптомы появляются, нужно срочно сообщить врачу.

Во время карантина нельзя выходить из дома. Даже для покупки продуктов, лекарств и выноса мусора. В случае необходимости попросите друзей или родственников, воспользуйтесь онлайн-сервисами или обратитесь к услугам социальных служб и волонтеров.

Пока вы будете на домашнем карантине, у вас будет действовать больничный — его можно оформить дистанционно.

## **41. Какие меры ответственности предусмотрены, если не соблюдать режим самоизоляции?**

В ряде случаев за невыполнение противоэпидемиологических правил предусмотрена уголовная ответственность.

Если нарушение правил повлекло массовое заболевание людей, к человеку могут применить следующие санкции: штраф до 80 000 рублей; запрет занимать определенные должности; обязательные работы до 360 часов; исправительные работы на срок до одного года; ограничение свободы на срок до одного года.

Если нарушение правил повлекло смерть человека, предусмотрено следующее наказание: обязательные работы до 480 часов; исправительные работы на срок от шести месяцев до двух лет; принудительные работы или лишение свободы на срок до пяти лет.

## **42. Будут ли введены ограничительные меры по передвижению на территории РФ? В каких случаях они вводятся?**

Решения по ограничениям принимают на основе предложений от главных государственных санитарных врачей. Они в свою очередь отталкиваются от текущей эпидемиологической ситуации и прогноза ее развития.

## **43. Как стать волонтером?**

Записаться в волонтеры можно на сайтах [мывместе2020.рф](http://мывместе2020.рф) или [dobro.ru](http://dobro.ru). Вам потребуется заполнить форму и указать, какую помощь вы готовы оказать.

Также можно обратиться на горячую линию Общероссийского народного фронта: 8-800-200-34-11.

#### **44. Как получить деньги на почте или в банке пожилому человеку при действующих ограничениях? Онлайн-покупками могут пользоваться не все.**

Идти на почту за пенсией не надо. Почтальоны будут доставлять ее в квартиру. Уточнить информацию можно на горячей линии Почты России: 8800 100 00 00.

Чтобы снять деньги в банке, необходимо прийти лично. Чтобы сделать покупки онлайн, можно обратиться за помощью к родственникам или волонтерам. Добровольцы не только помогут вам с приобретением товаров, но и доставят их на дом.

Также можно обратиться в территориальные социальные центры. Они предоставляют на дому социальные услуги для пожилых и инвалидов.

#### **45. Что необходимо делать человеку, прилетевшему из-за границы? Нужно ли соблюдать карантин?**

До прибытия в страну необходимо заполнить форму на сайте Госуслуг.

По возвращении надо сдать тест на коронавирус. На это дается три дня. Чаще всего это можно сделать прямо в аэропорту прибытия. Если такой возможности нет, можно обратиться в частную поликлинику.

До момента получения результатов анализа необходимо соблюдать карантин. В это время нельзя выходить из дома. Даже для покупки продуктов, лекарств и выноса мусора. В случае необходимости попросите друзей или родственников, воспользуйтесь онлайн-сервисами или обратитесь к услугам социальных служб и волонтеров.

Результаты теста надо будет загрузить в специальную форму на сайте Госуслуг.

При появлении симптомов заболевания в течение 14 дней после возвращения в страну необходимо сразу обратиться к врачу.

#### **46. Убивает ли высокая температура воздуха коронавирус?**

Солнце и высокая температура не убивают коронавирус. COVID-19 можно заболеть при любой погоде.

Самым эффективным способом профилактики COVID-19 является вакцинация. Также важно продолжать носить маски и регулярно мыть руки или обрабатывать их спиртосодержащим антисептиком.

## **47. Является ли тест с задержкой дыхания достоверным?**

Способность задержать дыхание на 10 секунд без кашля и дискомфорта не означает отсутствие заболевания. Чтобы подтвердить наличие или отсутствие инфекции, необходимо сделать лабораторный тест.

## **48. Защищают ли спиртные напитки от COVID-19?**

Употребление алкоголя не защищает от COVID-19 и может быть опасным. Частое или чрезмерное употребление алкоголя повышает риск возникновения проблем со здоровьем.

## **49. Поможет ли пребывание на улице в холодную и снежную погоду уничтожить коронавирус?**

Холодная погода не помогает бороться с коронавирусом или другими болезнями.

Самым эффективным способом профилактики COVID-19 является вакцинация. Также важно продолжать носить маски и регулярно мыть руки или обрабатывать их спиртосодержащим антисептиком.

## **50. Поможет ли горячая ванна против COVID-19?**

Прием горячей ванны не спасет от заражения и заболевания COVID-19. Напротив, слишком горячая вода может вызвать ожоги.

## **51. Может ли новый коронавирус передаваться через укусы комаров?**

Новый коронавирус не передается через укусы комаров. Главным образом он распространяется воздушно-капельным путем: например, при кашле или чихании.

## **52. Правда ли, что электросушители для рук позволяют уничтожить новый коронавирус?**

Нет. Электросушители для рук не убивают коронавирусы. Для профилактики коронавирусной инфекции необходимо регулярно обрабатывать руки

спиртосодержащим антисептиком или мыть их водой с мылом. Вымытые руки следует тщательно высушить.

### **53. Правда ли, что ультрафиолетовая лампа для дезинфекции позволяет уничтожить коронавирус?**

УФ-лампы не следует использовать для стерилизации рук и других участков тела — они могут вызвать раздражение. Такие лампы можно использовать для уничтожения вируса в воздухе или на поверхностях. Прочитайте в инструкции, есть ли у лампы такая функция.

### **54. Может ли регулярное промывание носа солевым раствором защитить от заражения COVID-19?**

По некоторым данным, регулярное промывание носа солевым раствором может ускорить выздоровление при обычной простуде. Однако нет научных данных о том, что такая процедура защищает от COVID-19.

### **55. Защищает ли чеснок от заражения коронавирусом?**

Нет. Чеснок обладает определенными антимикробными свойствами, но нет никаких подтверждений, что он эффективен против коронавируса.

### **56. Правда ли, что новым коронавирусом могут заразиться только пожилые люди, или молодежь тоже восприимчива к этой инфекции?**

Заразиться COVID-19 могут представители всех возрастных категорий. У пожилых людей, а также у людей с определенными заболеваниями, риск выше. ВОЗ рекомендует лицам любого возраста соблюдать профилактику.

### **57. Являются ли антибиотики эффективным средством профилактики и лечения новой коронавируса?**

Нет. Антибиотики действуют только против бактерий. COVID-19 — это вирус. В некоторых случаях врачи назначают антибиотики для лечения сопутствующих бактериальных инфекций.

## **58. Может ли человек заразиться COVID-19 от животного?**

Известно об инфицировании собак, кошек и некоторых других видов животных. Однако случаев заражения человека от них не выявлено.

На данный момент возможный источник COVID-19 среди животных пока не обнаружен. Для профилактики следует избегать контакта с животными на рынках и не касаться поверхностей, с которыми они соприкасаются.

Работать с сырым мясом и молоком следует вдали от других продуктов, чтобы избежать перекрестного заражения. Также нельзя употреблять сырые или полусырые продукты животного происхождения.

## **59. Вирус, который вызывает COVID-19, — это тот же вирус, который вызывает атипичную пневмонию (ТОРС)?**

Нет. Вирус, вызывающий COVID-19, принадлежит к тому же семейству вирусов, что и возбудитель тяжелого острого респираторного синдрома (ТОРС-КоВ), но это другой вирус. ТОРС-КоВ более опасен, но менее заразен по сравнению с возбудителем COVID-19. С 2004 года вспышек ТОРС не зарегистрировано нигде в мире.

## **60. Безопасно ли получать посылки из района, в котором зарегистрированы случаи заболевания COVID-19?**

Вероятность заразиться коронавирусом от заказанных товаров и упаковки посылки существует. Однако она очень мала.



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**